EVIDENCE UPOMÍNEK

Nový systém upomínek od verze 2.14 podstatně rozšiřuje stávající možnosti a dává k dispozici automatický systém generace (bez nutnosti výběrů). Stávající systém, kdy si uživatel určuje výběrem na jaké období požaduje upomínky zaslat zůstává.

Obsah

E	VIDENC	CE UPOMÍNEK	1
1	ČÍSEJ	LNÍK UPOMÍNEK	2
2	AUTO	OMATICKÝ VÝBĚR POHLEDÁVEK (NEZAPLACENÝCH PŘEDPISŮ) PRO UPOMÍNKY	2
	2.1 G 2.2 G	Generování (výběr) "Na předpis " : Generování (výběr) "Na výběr " :	2 2
3	TISK	UPOMÍNEK	3
	3.1 In 3.2 H	NDIVIDUÁLNÍ TISK UPOMÍNEK IROMADNÝ TISK UPOMÍNEK z výběru předpisů. ze seznamu uživatelů	3 3 3
4	SEZN	AMY ODESLANÝCH UPOMÍNEK PRO UŽIVATELE	4
	4.1 P 4.2 P	PRO VYBRANÉHO UŽIVATELE Pro vybraný předpis	4 4
5	EVID	DENCE VŠECH UPOMÍNEK	5
	5.1 N 5.1.1 5.1.2	VABÍDKA AKCE Hromadný výmaz upomínek Převod upomínaných předpisů do sporů	5 5 5
	5.1.3	Hromadne predepsani nakladu na upominky	5

1 Číselník upomínek

V nabídce Číselníky -> číselníky předpisu -> číselník upomínek se nastaví typy upomínek:

Číslo upomínky	1
Popis upomínky	Upomínka číslo 1
Sestava	Upom-součet dluhu a penále 🛛 👻
Upomínat náklady	22,00
Počítat penále	

K číslu upomínky se mimo popisu přiřadí typ uživatelské sestavy, která se pro upomínku použije, náklady na upomínku a také informaci o tom, zda počítat penále. Tyto přednastavené údaje lze ještě při vlastním tisku upomínky změnit.

Generování upomínek

💿 Na předpis 🛛 🔘 Na výběr

2 Automatický výběr pohledávek (nezaplacených předpisů) pro upomínky

Základní způsob výběru se volí v nabídce Servis -> konfigurace vlastností aplikace :

2.1 Generování (výběr) "Na předpis" :

Generování upomínky "Na předpis" znamená , že pro **každý předpis** se generuje nejdříve upomínka číslo 1 , pak upomínka číslo 2 atd....

Příklad : uživatel dluží za1/2005, 2/2005a za3/2005. Na předpis1/2005už byla vytištěna upomínka číslo1.

- Pokud budeme vytvářet upomínku číslo 1, objeví se v upomínce číslo 1 jen předpisy 2/2005 a 3/2005, protože na předpis 1/2005 už byla upomínka číslo 1 odeslána. Pokud budeme vytvářet upomínku číslo 1, objeví se v upomínce číslo 1 jen předpisy 2/2005 a 3/2005, protože na předpis 1/2005 už byla upomínka číslo 1 odeslána.
- Pokud budeme vytvářet upomínku číslo 2, objeví se v upomínce číslo 2 jen předpis 1/2005, protože jen na tento předpis byla vytištěna upomínka č. 1.
- Obdobně u případného tisku tisku upomínky č. 3 ,...

POZN: kontrolu na již odeslané upomínky lze vypnout (viz níže) a tisknout tak bez ohledu na systém.

2.2 Generování (výběr) "Na výběr":

Generování upomínky "**Na výběr**" znamená, že další typ upomínky se generuje podle toho , jaký byl poslední typ upomínky ve výběru .

Příklad : uživatel dluží za 1/2005, 2/2005 a za 3/2005 . Na předpis 1/2005 už byla vytištěna upomínka číslo 1.

Pokud budeme vytvářet upomínku číslo 1, **upomínka se na tohoto uživatele nevytvoří .** (vytvořila by se jen v případě, že na stávající pohledávky nebyla dosud vytištěna žádná upomínka)

- Pokud budeme vytvářet upomínku číslo 2, objeví se v upomínce číslo 2 předpis 1/2005, 2/2005 a 3/2005 protože se v pohledávkách již vyskytuje předpis s upomínkou č. 1.
- Obdobně u případného tisku upomínky č. 3 ,...

POZN: kontrolu na již odeslané upomínky lze vypnout (viz níže) a tisknout tak bez ohledu na systém.

3 Tisk upomínek

3.1 Individuální tisk upomínek .

Jednotlivě se tisknou upomínky z nabídky "Předpisy uživatele" - Sestavy - upomínky .

😽 Tisk upomínky		×					
Upomínka k datu 21.12.2006							
Číslo upomínky Upomínka číslo 1							
Minimální dluh 0 🛨							
Náklady na upom. 200.00							
Ukládat upomínku Počítat penále Bez kontroly odesl. upom Neuhrazené předpis y ve spor u							
Předepsat náklady							
Sestavy Upom-součet dluhu a penále.							
Výstraha							
Upomínka s penále b	ez plateb						
Upomínka s penále a	platbou.						
Upomínka bez penále s platbou.							
Pokus o smír se složenkou							
		-					
<u>o</u> ĸ	<u>Z</u> pět						

<u>Význam jednotlivých parametrů :</u>

Upomínka k datu : počítá penále k datu , z výběru vybírá pohledávky do tohoto data splatnosti .

Číslo upomínky : pořadové číslo upomínky.

Minimální dluh: minimální částka dluhu pro zaslání upomínky.

Náklady na upomínku: zobrazí se předdefinované, lze změniť.

Ukládat upomínku: pokud je parametr zvolený uloží se upomínka do seznamu odeslaných upomínek.

Počítat penále: pokud je parametr zvolený spočítá se penále z vybraných předpisů pro upomínku.

Bez kontroly na odeslané upom.: pokud je parametr zvolený **neprovádí se kontrola , zda již byla generovaná upomínka** a upomínky se vytvoří pro zvolený výběr (tento parametr je možný jen ve výběru předpisů a předpisech uživatele).

Neuhrazené předpisy ve sporu : pokud je parametr zvolený upomínka se nevytvoří na předpisy , které jsou již zahrnuty ve sporu (např. byly odeslány na soudní jednání nebo předány k vymáhání jiné firmě apod.).

Předepsat náklady: pokud je parametr zvolený, vytvoří se automaticky předpis s náklady na upomínku. V tomto případě je třeba vyplnit pole Náklady na upomínku (nemůže být 0). Typ položky předpisu nákladů musí být zadán ve volbě Servis – Konfigurace vlastností aplikace – záložka Nastavení – pole Položka pro náklady na upomínku. Pokud není parametr zvolený, náklady na upomínku se nepředepíší, ale lze je předepsat později v Evidenci upomínek – Akce – <u>Hromadné předepsání</u>

<u>nákladů na upomínky.</u>

3.2 Hromadný tisk upomínek

• z výběru předpisů.

V nabídce Předpisy - výběr předpisů se vybere požadované období a na tento výběr se provede tisk upomínek . Parametry pro tisk jsou stejné jako v předchozím bodě . Pokud zvolíte při tisku parametr "Bez kontroly na odeslané upomínky", volíte si tisk upomínek bez ohledu na zvolený způsob generace

• ze seznamu uživatelů .

V seznamu uživatelů (Předpisy - nájemníci vlastníce) se provede jen výběr , pro které uživatele (např. kterého majitele , kterou obec) apod. požadujeme tisknout upomínky .

Vlastní generace se provede v nabídce Akce - generace upomínek . V tomto způsobu tisku upomínek již nelze vypnout systém kontroly na odeslané upomínky.

4 Seznamy odeslaných upomínek pro uživatele

Pokud zůstává parametr "ukládat upomínku zvolený", lze zobrazit seznam odeslaných upomínek :

Nájemníci, vlastníci, družstevníci VŠICHNI									
Seznam Detail N			avýšen - Osoby -	Byt	C	- Odečty		ům	
Náz.ob.			Místnosti		Č.or	Ob.č	Č.p.	В	
PRAHA	PRAHA		KP		0	102	1		
PRAHA			Slevy			102	1		
PRAHA			Dokum.			102	1		

4.1 Pro vybraného uživatele

V okně **Seznam uživatelů prostor** (tlačítko **D**) nastavte příkazové tlačítko na volbu **Upomínky**. Po klepnutí na tlačítko se otevře se okno s evidencí upomínek vybraného uživatele. Okno je shodné s oknem v Evidenci upomínek, jen s tím rozdílem, že obsahuje pouze upomínky vybraného uživatele.

4.2 Pro vybraný předpis

Seznam Detail Penále Upom/Spory 4577,3								
Předpis	✓ 16	✓ 165979 Měs.						
Cyklus 🛛 🔽 Úl	nrada S	√ Úč.r	ně.	12 🌲				
– Upomínky k předpis	su.							
Číslo upomínky	Datum up	Datum upomínky 31.12.2004						
1	31.12.2							
				1				
Spory ve kterých je předpis zařazen								
Druh sporu	Jednací č.	Jednací č. Dluh		Plat. od				

V předpisech uživatele je k dispozici další informace pro vybraný předpis .

Pokud se přepne na záložku "Upom/Spory", zobrazí se pro vybraný předpis seznam všech upomínek ,které na něj byly zaslány .

Pokud je předpis i ve sporu, zobrazí se také informace o sporech, ve kterých je vybraný předpis zařazen.

5 Evidence všech upomínek

Servis	Číselníky	Pasporty	Předpisy	Náklady	Požadavky	Revize	Odečty	Vyúč
	376		Nájem	nníci, vlastr	níci, družstevr	níci		
	<u></u>		Aktuální nájmy dle z. 107/2006 Sb					
			Výběr	předpisů .				
	Platby - hromadné pořizování plateb .							
			Platby	/ - výběr pl	ateb			
			Spory					
Pošta								

Seznam všech odeslaných upomínek je k dispozici v nabídce **Předpisy**, podnabídka **Upomínky**. Zde lze vybrat a zobrazit upomínky dle zadaných kriterií (např. za majitele, za období, atd...). V nabídce Akce je možno provádět hromadné úpravy vybraných upomínek.

5.1 Nabídka Akce

5.1.1 Hromadný výmaz upomínek

Provede se výmaz všech upomínek ve výběru vytvořených k zadanému datu.

5.1.2 Převod upomínaných předpisů do sporů

Provede se převod předpisů z vybraných upomínek do evidence sporů. V dialogovém okně zadejte parametry přenosu. Přenos je možno provést do otevřených sporů nebo je možnost vytvořit nové spory.



5.1.3 Hromadné předepsání nákladů na upomínky

Tato Akce umožní vytvořit předpis pro náklady na upomínky, které nebyly předepsány již při ukládání upomínky. Výše nákladu na upomínku se zadává vždy při vytváření a ukládání upomínky.



V dialogovém okně zadejte parametry pro vytvářený předpis. Typ položky pro náklady na upomínku musí být uveden v konfiguračních nastaveních aplikace (volba Servis – Konfigurace vlastností aplikace – záložka Nastavení – Položka pro náklady na upomínku).

🗞 Konfigurace vlastnosti aplikace .										
Systém	Vzhled	Data	Správce	Lokální	Poukázky B	Nastaveni	Učetnictví			
Položka	a pro výsle	dek vyú	čtování	vyúčtování						
Položka	a pro haléř	.vyrovár	ní ∨yúčt.	~						
Položka	a pro zápo	čet vyúč	tování	~						
Položka	a pro PENÁ	LE		penále 🗸 🗸						
Položka	a pro SPR <i>Í</i>	ÁVU		správa 🗸						
Položka	a pro NÁKL	ADY NA	UPOMÍNKU	ostatní náklady 🛛 🗸						

Pro každého uživatele z výběru upomínek bude vytvořen jeden kumulativní předpis pro náklady na upomínky. Pokud bude ve výběru upomínka, na kterou už byly náklady předepsány, náklady na tuto upomínku se znovu nepředepíší.