

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## OK-SOFT PREMIUM

### 1. POSKYTOVATEL

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (*Podmínky*) upravují přístup a používání softwaru způsobem: „software jako služba“, přičemž tato služba se skládá ze softwaru, jeho obsahu a souvisejících služeb, jakož i příslušných cloudových databází, které jsou poskytovány prostřednictvím instalace na vzdáleném serveru VPS. Poskytovaným software je v tomto kontextu míněn jeden z programových systémů - Windomy nebo WindomySQL, jejichž popis je dostupný na webových stránkách oksoft.cz (*Služba Premium*).
- 1.2 Poskytovatelem služby Premium je společnost INTEGRÍ Group s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, Česká republika, identifikační číslo 04618394, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49159 (*INTEGRÍ Group s.r.o.*).
- 1.3 Služba Premium je určena **správcům společenství vlastníků jednotek nebo bytových družstev včetně obcí a orgánů veřejné správy spravujících obecní majetek (Klient)**.
- 1.4 Služba Premium neslouží obyvatelům bytových domů a/nebo vlastníkům konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek. Obyvatelé bytových domů a/nebo vlastníci konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek mají možnost využívat webový portál domy-online.cz.
- 1.5 Klient Službu Premium získá na základě uzavření smlouvy o poskytování Služby Premium (*Smlouva*). Je-li jakékoliv ujednání ve Smlouvě v rozporu s těmito Podmínkami, má ujednání ve Smlouvě vždy přednost.

### 2. ROZSAH PLATNOSTI PODMÍNEK

- 2.1 Tyto Podmínky upravují platební podmínky, jakékoli používání a přístup ke Službě Premium. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a podpisem Smlouvy s nimi Klient vyjadřuje souhlas a potvrzuje, že se s nimi seznámil a že jim porozuměl.
- 2.2 Klient může užívat Službu Premium pouze za předpokladu, že souhlasí s těmito Podmínkami. Souhlas s těmito Podmínkami je vyjádřen podpisem Smlouvy.

### 3. REGISTRACE KLIENTA

- 3.1 Registrace klienta v programu proběhne automaticky ze strany dodavatele po uzavření smlouvy. **Klient se zavazuje poskytovat o sobě pouze pravdivé, úplné a přesné informace.** Je zakázáno vydávat se za někoho jiného, vytvářet nebo používat účet pro někoho jiného než pro Klienta nebo uvádět jinou než vlastní e-mailovou adresu. Za účelem zjištění totožnosti Klienta může společnost INTEGRÍ Group oslovit třetí strany, vyžadovat platební údaje a provádět ověření totožnosti.
- 3.2 Ve smlouvě uvede budoucí Klient e-mail, na který mu budou zasílána veškerá sdělení týkající se Služby Premium, mimo jiné také oznámení o aktualizacích a změnách těchto Podmínek, fakturačních informací a žádostí o potvrzení vyžadujících výslovný souhlas. INTEGRÍ Group si vyhrazuje právo nepřijmout registraci potenciálního Klienta a neumožnit získání Služby Premium z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
- 3.3 **Teprve po podpisu smlouvy bude mít Klient plný přístup ke Službě Premium.**

### 4. CENA SLUŽBY PREMIUM A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 **Cena Služby PREMIUM je stanovena ve Smlouvě.** Neobsahuje-li Smlouva cenu, uplatní se cenový sazebník uvedený na webových stránkách oksoft.cz (*Cenový sazebník*). Platební podmínky uvedené ve Smlouvě mají vždy přednost před platebními podmínkami v Cenovém sazebníku. Cena je účtována měsíčně nebo čtvrtletně podle Smlouvy.
- 4.2 **Cena Služby Premium odpovídá počtu jednotek prostor ve spravované nemovitosti** a Klient si může kdykoli požádat o rozšíření Služby Premium o další jednotky. Nedohodnou-li se Klient a STARLIT OKINTEGRÍ Group Soft jinak, uplatní se na rozšíření Služby Premium cena uvedená v Cenovém sazebníku.
- 4.3 Nedohodnou-li se Klient a INTEGRÍ Group jinak, uplatní se v případě změny ze služby Optimum (software instalovaný na lokálním serveru klienta) na službu Premium cena uvedená v Cenovém sazebníku.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu Premium se ročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. dubna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je INTEGRÍ Group oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.
- 4.5 Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání Služby Premium vystavovány pouze v elektronické podobě.

- 4.6 Klient je povinen uhradit vystavené faktury do data splatnosti na bankovní účet uvedený ve smlouvě. Pokud nebude platba provedena ani po uplynutí 30 (třiceti) dnů od data splatnosti, bude klientovi zaslána upomínka. Pokud klient neprovede platbu do 15 dnů od zaslání upomínky, může být Služba Premium pozastavena a deaktivována, o čemž bude Klient informován a INTEGRI Group mu stanoví lhůtu k migraci dat, která nebude kratší než 30 dnů. Po uplynutí této lhůty budou všechny informace o Klientovi, včetně jím nahraných dat, vymazány.
- 4.7 Služba Premium bude opět aktivována, pokud budou zaplacený všechny dlužné platby za Službu Premium.
5. **ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI STARLIT OK-SOFT**
- 5.1 Poté, co se Klient zaregistruje k odběru Služby Premium, se INTEGRI Group zavazuje učinit nezbytné kroky ke zpřístupnění modulu Premium (online přístup) Klientovi nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů.
- 5.2 INTEGRI Group odpovídá za správné fungování služby Premium s výhradou omezení uvedených v těchto Podmínkách.
- 5.3 INTEGRI Group je rovněž odpovědný za řešení technických problémů souvisejících s hlášeními o poruchách a chybách učiněných klientem (*Incident*).
- V případě technických problémů je Klient povinen učinit hlášení o Incidentu e-mailem na adresu [podpora@oksoft.cz](mailto:podpora@oksoft.cz), eventuálně může INTEGRI Group kontaktovat telefonicky na tel. 352603674 v pracovní době uvedené na webových stránkách oksoft.cz.
- 5.4 INTEGRI Group je povinen zahájit řešení Incidentu následující pracovní den po ohlášení Incidentu a zahájení řešení potvrdit Klientovi na e-mailovou adresu. Telefonická konzultace se do reakční doby INTEGRI Group podle předchozí vety nepočítá.
- 5.5 Incident je vyřešen:
- (a) pokud dojde k vyřešení příčiny Incidentu a k Incidentu dále nedochází; nebo
  - (b) pokud INTEGRI Group poskytne Klientovi takové pokyny pro užití výsledku, jejichž plněním se předejde vzniku Incidentu (náhradní řešení).
- 5.6 V případě jakéhokoli Incidentu a v případě ztráty informací je společnost INTEGRI Group povinna obnovit Službu Premium do poslední platné zálohy před datem takové události.
- 5.7 Klient může požádat o archivaci informací ve Službě Premium (pokud je taková funkce k dispozici), přičemž je povinen zaplatit archivační poplatek, a to za celé období, po které je archivace požadována.
- 5.8 INTEGRI Group bude postupem času zpřístupňovat nové verze modulu Premium s cílem zlepšit jeho snadné používání, zavést nové funkce nebo implementovat nové technologie či programovací techniky a soulad s novými platnými právními předpisy. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že nové verze mohou změnit způsob fungování služby Premium, včetně změny provozních postupů a uživatelských rozhraní, jakož i technických požadavků na Klienta (např. verze a aktualizace operačního systému nebo prohlížeče).
6. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI STARLIT OK-SOFT**
- 6.1 INTEGRI Group neodpovídá za následující:
- (a) Poškození a ztrátu informací způsobené zneužitím systému Klientem, včetně dobrovolné nebo neúmyslné ztráty přístupových údajů (přihlašovacího jména nebo hesla) k Službě Premium.
  - (b) Poškození a ztráta informací a dat způsobená malwarem, viry, hackerskými útoky a/nebo jinou nezákonnou činností.
  - (c) Poškození a ztráta informací způsobené vandalskými činy nebo zásahy třetích stran, které nejsou autorizovány společností STARLIT OK-Soft, nebo z důvodů, které nejsou pod přiměřenou kontrolou společnosti INTEGRI Group (např. přírodní katastrofa, selhání serveru nebo internetového připojení Klienta).
  - (d) Poškození způsobené datovými záznamy a konkrétním obsahem, který je Klientem prostřednictvím Služby Premium zpřístupněn uživatelům portálu Správce nebo Domy-online.
  - (e) Poškození způsobené nepřesnostmi a chybami v zadaných údajích Klienta a zneužitím informací dostupných prostřednictvím Služby Premium.
- 6.2 Jakékoliv omezení odpovědnosti společnosti INTEGRI Group neplatí v případě úmyslné činnosti nebo hrubé nedbalosti, které způsobí přímou škodu Klientovi.
- 6.3 Klient souhlasí s tím, že maximální odpovědnost společnosti INTEGRI Group nepřesáhne částku, kterou Klient zaplatil společnosti INTEGRI Group za posledních 12 měsíců používání Služby Premium.
- 6.4 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba Premium může být dočasně nedostupná, a to z důvodů plánované nebo neplánované údržby, v důsledku nepředvídané situace, která vyžaduje naléhavou údržbu, nebo z jakéhokoli jiného důvodu podle uvážení společnosti STARLIT OK-Soft. Pokud je to rozumně možné, společnost INTEGRI Group vynaloží veškeré úsilí, aby Klienta předem informovala o jakékoli plánované odstávce.

## 7. DOSTUPNOST SLUŽBY PREMIUM

- 7.1 **INTEGRI Group garantuje měsíční dostupnost Služby Premium na úrovni 99,5 %. INTEGRI Group neodpovídá za výpadky vlastního internetového připojení Klienta, jakož i za jiné výpadky internetové komunikace, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti STARLIT OK-Soft, a tyto výpadky a poruchy nebudou započítávány do uvedené úrovně dostupnosti služby Premium.**
- 7.2 **Pokud není služba Premium Klientovi k dispozici z důvodů, které lze plně přičíst společnosti STARLIT OK-Soft, a výpadek přesáhne 0,5 % doby za poslední kalendářní měsíc, má Klient nárok požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5% z alikvotní měsíční ceny služby Premium v daném roce. Smluvní pokuta se vypočte následovně: 5% x roční cena/12.**
- 7.3 **Zákazník písemně (elektronicky) zašle žádost o posouzení avizovaného výpadku na adresu podpora@oksoft.cz, kde uvede datum a čas nedostupnosti služby. Reklamacie služeb musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů od nedostupnosti služby.**

## 8. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PREMIUM

- 8.1 **INTEGRI Group odpovídá za funkčnost Služby Premium v souladu s těmito Podmínkami. Klient používá Službu Premium na vlastní uvážení a riziko.**
- 8.2 **INTEGRI Group si vyhrazuje právo kdykoli změnit kteroukoli z funkcí dostupných ve Službě Premium, jakož i technické požadavky, na nichž závisí přístup k ní. V takovém případě budou změny Klientovi sděleny e-mailem nebo v okamžiku přístupu ke Službě Premium.**
- 8.3 **Veškeré změny funkčnosti nebo provozu Služby Premium budou Klientovi oznámeny 30 dní před aktivací/účinností takové změny.**
- 8.4 **Používáním Služby Premium po jakýchkoliv změnách oznámených podle tohoto článku, Klient tyto změny přijímá a souhlasí s nimi.**

## 9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 **Služba Premium, včetně všech práv průmyslového a duševního vlastnictví, softwaru, databází, kódu, manuálů a veškerých dalších materiálů zpřístupněných v rámci Služby Premium, je výhradním vlastnictvím společnosti STARLIT OK-Soft. Společnost INTEGRI Group uděluje Klientovi omezenou celosvětovou licenci na používání software a jakékoli jeho aktualizované verze. Licence je nevýhradní a nepřenosná v jakékoli formě, omezená počtem bytových jednotek a smluvním obdobím, jakož i dalšími podmínkami uvedenými ve Smlouvě a/nebo v těchto Podmínkách. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností je poplatek za licenci již zahrnut v ceně za Službu Premium.**

### 9.2 Klient nesmí:

- (a) poskytovat licence, sublicence, prodávat, pronajímat, půjčovat, převádět, rozmnožovat, postupovat, distribuovat, nabízet jako službu nebo prostřednictvím agentury nebo jinak zpřístupňovat software, který tvoří Službu Premium, třetím stranám;
- (b) upravovat, kopírovat, překládat nebo vytvářet jakákoli odvozená díla založená na Službě Premium nebo jejích funkcích;
- (c) přijímat, povolovat nebo umožňovat reprodukci, zpětné inženýrství nebo jakékoli předělávání Služby Premium;
- (d) používat Službu Premium jakýmkoli způsobem nebo k jakémukoli účelu, který porušuje obecné etické nebo morální normy, dobré mravy a pravidla poctivého chování, porušuje práva třetích stran, včetně porušení důvěrnosti, osobních údajů nebo jiných vlastnických práv, jakož i porušuje platné právní předpisy nebo tyto Podmínky;
- (e) podnikat jakékoli kroky, které podle uvážení společnosti INTEGRI Group představují nebo mohou představovat nepřiměřenou nebo nepřiměřeně velkou zátěž pro technologickou infrastrukturu společnosti INTEGRI Group nebo jinak nadměrně zatěžují Službu Premium.

- 9.3 **V rozsahu, v němž to zákon výslovně nedovoluje, Klient nesmí demontovat, dekompileovat, provádět zpětné inženýrství ani používat jiné postupy za účelem odhalení zdrojového kódu Služby Premium, ani nesmí používat obsah nebo součásti Služby Premium pro vývoj, výrobu nebo marketing podobných řešení.**

## 10. POVINNOSTI KLIENTA

- 10.1 **Klient je odpovědný za včasnou úhradu ceny Služby Premium a poplatků za její obnovení.**
- 10.2 **Klientovi je zakázáno umožnit přístup ke Službě Premium jakékoli třetí straně a v jakékoli formě, včetně jakéhokoli subjektu mimo příslušnou organizaci Klienta.**
- 10.3 **Klient je výlučně odpovědný za zachování bezpečnosti a tajnosti Služby Premium a přístupových hesel k Službě Premium. Předpokládá se, že veškeré operace ve Službě Premium prováděné s aktuálním přístupovým heslem, provádí Klient.**

- 10.4 Klient je odpovědný za jakékoli zneužití, neoprávněný přístup, jakož i za jakékoli jiné použití Služby Premium, které může být v rozporu s platnými právními předpisy.
- 10.5 Klient je výhradně odpovědný za řádné zpracování osobních údajů v rámci Služby Premium a za plné dodržování všech platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů.

## 11. KOMUNIKACE

- 11.1 Komunikace mezi Klientem a společností INTEGRÍ Group bude probíhat prostřednictvím e-mailu a Klient musí adresovat sdělení společnosti INTEGRÍ Group na e-mailovou adresu [oksoft@oksoft.cz](mailto:oksoft@oksoft.cz). INTEGRÍ Group bude veškerou komunikaci s Klientem zasílat na e-mail, který byl uveden při registraci Klienta.
- 11.2 Pokud si Klient přeje provést změnu svého e-mailu pro účely komunikace se společností STARLIT OK-Soft, musí změnit e-mailovou adresu registrovanou ve Službě Premium. Komunikace zasláná na původní e-mailovou adresu je považována za účinnou, dokud není nová e-mailová adresa řádně zaznamenána v systému.
- 11.3 Náleží-li klient do okruhu subjektů uvedených v ustanovení §2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Rámcovou dohodu ve znění všech jejích dodatků v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

## 12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

- 12.1 Smlouva a Podmínky plně nahrazují jakékoliv předchozí smlouvy nebo jiná ujednání mezi Klientem a společností INTEGRÍ Group týkající se poskytování Služby Premium nebo mající obdobný předmět plnění a okamžikem účinnosti Smlouvy a Podmínek takové smlouvy nebo ujednání zanikají.
- 12.2 INTEGRÍ Group může jednostranně změnit nebo doplnit tyto Podmínky. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek ztrácí platnost původní Podmínky. INTEGRÍ Group se může rozhodnout, že nové Podmínky se neuplatní na již uzavřené Smlouvy, případně že se uplatní jen na některé z nich. O změnách Podmínek INTEGRÍ Group informuje dotčené Klienty alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou či doplněním Podmínek může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Výpověď musí být doručena nejpozději před nabytím účinnosti nového znění Podmínek a v takovém případě se stane účinnou k datu účinnosti nového znění Podmínek.
- 12.3 Smlouvu lze vypovědět oběma stranami z jakýchkoliv důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, ale Klientem nejdříve po 6 měsících od podpisu smlouvy, vzhledem k počátečním výdajům na zřízení cloudového úložiště u společnosti ZONER, s.r.o. Výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po dodání výpovědi.
- 12.4 Pozastavení nebo ukončení (neprodoužení) Služby Premium nezakládá nárok Klienta na vrácení částek zaplacených v době pozastavení nebo ukončení.
- 12.5 Okamžikem ukončení (neprodoužení) platnosti těchto Podmínek zanikají také veškerá práva přístupu a užívání všech služeb a obsahu poskytovaných Klientovi společností INTEGRÍ Group popsanych v těchto podmínkách, včetně přístupu a užívání služby Premium a udělené nevýhradní licence.

## 13. OSOBNÍ ÚDAJE

Klient je považován za správce údajů, pokud jde o veškeré osobní údaje, které zpracovává (zadáva, ukládá, vytváří, archivuje, přistupuje k nim, získává je a jinak je spravuje) prostřednictvím Služby Premium a s využitím funkcí Služby Premium, včetně funkcí služeb třetích stran dostupných prostřednictvím Služby Premium. V souvislosti s poskytováním Služby Premium a provozem Služby Premium bude INTEGRÍ Group vystupovat jako zpracovatel údajů Klienta. Zpracování osobních údajů společností INTEGRÍ Group jménem Klienta bude probíhat v souladu s přílohou 1 těchto Podmínek. Společnost INTEGRÍ Group může samostatně zpracovávat anonymní údaje a statistické údaje týkající se používání Služby Premium a jejích jednotlivých funkcí. Podrobnosti týkající se zpracování osobních údajů společností INTEGRÍ Group naleznete na adrese [www.oksoft.cz](http://www.oksoft.cz).

## 14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré záležitosti týkající se poskytovaných služeb nebo výkladu těchto Podmínek se řídí českým právem a příslušnými soudy České republiky.

**Smlouva je platná od**

**Podpis osob oprávněných k podpisu**

**Datum podpisu:**

.....

Klient

.....

Poskytovatel

# PŘÍLOHA 1

## DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

mezi

jako správcem osobních údajů (dále jen **Klient** nebo **Správce**)

a

**společností INTEGRI Group s.r.o.**, se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, identifikační číslo 04618394, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49159, jako zpracovatelem osobních údajů jednajícím jménem Správce (dále jen **INTEGRI Group** nebo **Zpracovatel**).

KLIENT a INTEGRI Group budou někdy společně označováni jako **Strany** nebo každý jednotlivě jako **Strana**.

Je dohodnuto následující:

### 1. PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1.1 Zpracovatel bude poskytovat Správci služby popsané v Příloze 2. Příloha 2 specifikuje předmět, typ a účel zpracování, typy údajů a kategorie subjektů údajů.
- 1.2 Tato dohoda se použije od okamžiku přijetí Podmínek ze strany Klienta.
- 1.3 Všechny termíny s velkým písmenem na začátku mají stejný význam jako ve všeobecných obchodních podmínkách (**Podmínky**) upravujících přístup a používání softwaru vyvinutého Zpracovatelem ať už ve formě implementace na server Klienta nebo ve formě služby (**Služba O.K.Soft**).

### 2. POKYNY OD SPRÁVCE

- 2.1 Správce dbá na dodržování příslušných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů, zejména na přípustnost zpracování údajů a zajištění zákonných práv subjektů údajů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**).
- 2.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje zpřístupněné Správcem pouze na základě pokynů Správce, zejména v kontextu toho, co je uvedeno v Podmínkách.
- 2.3 Pokud zpracování určitých osobních údajů nevyžaduje právo EU nebo členského státu, kterému zpracovatel podléhá, Zpracovatel zpracovává údaje pouze na základě pokynů Správce. V této posloupnosti Zpracovatel informuje Správce o jakémkoli právním požadavku předtím, než přistoupí ke zpracování, ledaže platné právo takové informování zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 2.4 Veškeré další pokyny Správce Zpracovatel musí být uděleny písemně zasláním e-mailu na adresu [oksoft@oksoft.cz](mailto:oksoft@oksoft.cz).
- 2.5 Pokud se Zpracovatel domnívá, že pokyn Správce porušuje zákony na ochranu osobních údajů, informuje o tom Správce bez zbytečného odkladu.

### 3. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 3.1 Zpracovatel zavede bezpečnostní opatření a mechanismy stanovené v článku 32 GDPR tak, aby byla zajištěna/o:
  - (a) trvalá důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - (b) včasné obnovení dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;
  - (c) pravidelné ověřování, posuzování a vyhodnocování technických a organizačních mechanismů zavedených k zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - (d) pseudonymizaci a šifrování osobních údajů podle potřeby.
- 3.2 Zpracovatel podporuje Správce při plnění všech zákonných povinností týkajících se technických a organizačních opatření. Zpracovatel spolupracuje při přípravě posouzení vlivu na ochranu údajů a v případě potřeby provádí předběžné konzultace s dozorovými úřady. Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci potřebné informace a dokumenty.

#### 4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel potvrzuje, že si je vědom příslušných předpisů o ochraně osobních údajů. Interní provozní postupy Zpracovatele musí být v souladu s konkrétními požadavky na účinné řízení ochrany údajů.
- 4.2 Zpracovatel zaručuje a zavazuje se, že všichni pracovníci zapojení do postupů zpracování osobních údajů jsou seznámeni s předpisy, které se týkají ochrany údajů. Zpracovatel zajistí, aby tito pracovníci byli povinni zachovávat mlčenlivost nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel kontroluje dodržování příslušných předpisů o ochraně osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel může přistupovat k osobním údajům správce a zpracovávat je, pokud je to nezbytné v souvislosti s poskytováním a údržbou Služby OK-Soft a všech jejích funkcí v souladu s *Podmínkami*.
- 4.4 Zpracovatel jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů v zákonném rozsahu a v případě potřeby. Kontaktní údaje Zpracovatelova pověřence pro ochranu osobních údajů by měly být sděleny Správci pro účely přímého kontaktu.
- 4.5 Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje, které mu byly poskytnuty, výhradně na území České republiky nebo v případě potřeby v některém z členských států Evropské unie. Zpracování osobních údajů ve třetí zemi vyžaduje výslovný předchozí souhlas Správce a musí být v souladu s platnými právními požadavky.
- 4.6 Zpracovatel v co největší míře podporuje správce vhodnými technickými a organizačními opatřeními, aby zajistil, že správce bude schopen plnit své povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel se proto zavazuje, že veškeré žádosti subjektů údajů, které mu budou adresovány, zašle bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do sedmi pracovních dnů od jejich obdržení na e-mail uvedený Správcem.

#### 5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Klient ve smyslu článku 28 odst. 2 GDPR souhlasí, aby Zpracovatel do výše popsaného zpracování zapojil i další zpracovatele (**Další zpracovatelé**) uvedené v seznamu dalších zpracovatelů, který je přílohou této Smlouvy (**Seznam**). Zpracovatel může Další zpracovatele do zpracování zapojit, pokud o jejich zapojení informuje Klienta prostřednictvím kontaktní emailové adresy nejpozději 5 pracovních dní přede dnem, kdy má být tento Další zpracovatel do zpracování zapojen. Pro případ, že Klient nevznese námitku, souhlasí Klient výslovně se zapojením oznámeného Dalšího zpracovatele.

#### 6. PRÁVO SPRÁVCE NA KONTROLU

- 6.1 Zpracovatel souhlasí s tím, že Správce nebo pověřená osoba má právo v nezbytném rozsahu monitorovat dodržování ustanovení o ochraně údajů, včetně vyžádání informací a příslušných dokumentů. Správce bude mít rovněž právo provádět audity týkající se postupů ochrany údajů prováděných Zpracovatelem. Provedení jakýchkoli auditů bude před jejich provedením odsouhlaseno oběma stranami.
- 6.2 Důkazem vhodného zpracování údajů mohou být také příslušné a platné certifikáty počítačové bezpečnosti, pokud se konkrétní předmět certifikace vztahuje na zpracování údajů, které bylo v daném případě nařízeno. Předložení příslušného certifikátu však nenahrazuje povinnost subdodavatele zavést bezpečnostní opatření uvedená v článku 3 této smlouvy.

#### 7. POVINNOST HLÁSIT PORUŠENÍ OCHRANY ÚDAJŮ ZE STRANY ZPRACOVATELE

Zpracovatel neprodleně informuje Správce o jakémkoli přerušení provozu, které ohrožuje osobní údaje poskytnuté Správcem. Zpracovatel si je vědom, že Správce je povinen zdokumentovat všechna porušení zabezpečení osobních údajů a v případě potřeby informovat dozorový úřad a/nebo subjekty údajů. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, ohlásit porušení Správci a poskytnout mu alespoň následující informace:

- (a) popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a záznamy dotčených osobních údajů;
- (b) jméno a kontaktní údaje kontaktní osoby pro další informace;
- (c) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- (d) popis opatření přijatých k nápravě nebo zmírnění porušení.

#### 8. UKONČENÍ

Pokud Správce ukončí užívání Služby OK-Soft, Zpracovatel uchová osobní údaje po dobu uvedenou v *Podmínkách*. Po uplynutí doby uchování Zpracovatel všechny osobní údaje vymaže, s výjimkou následujících situací:

- (a) uchování údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti uložené Zpracovateli;
- (b) Správce v souladu s *Podmínkami* oznámí, že hodlá aktivovat archiv nebo obnovit předplatné, a zaplatí příslušné poplatky.

**PŘÍLOHA 2**  
**SEZNAM SMLUVNÍCH SLUŽEB A KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCŮ**  
**PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Předmět zpracování	Poskytování Služby OK-Soft
Povaha a účel zpracování	Zpracování v rámci služeb poskytovaných Zpracovatelem se bude týkat následujících účelů: administrativní vedení účetnictví, daňová a administrativní správa bytových domů, výběr plateb a správa dluhů, včetně automatizovaných rozhodnutí týkajících se výběru plateb a správy dluhů; posouzení finanční způsobilosti pro financování údržby bytových domů.
Druhy osobních údajů	Kontaktní a identifikační údaje
	Smluvní údaje
	Údaje týkající se osobních poměrů
	Údaje o platbách, údaje o platbách a správě dluhů, údaje o finanční způsobilosti
	Administrativní údaje
	Daňové údaje
Kategorie subjektů údajů (označte subjekty údajů, které se na ně vztahují)	Bytové domy (obyvatelé / vlastníci)

**PŘÍLOHA 3**

**Seznam dalších zpracovatelů**

UAB InHouse Digital  
08200 Vilnius, Ozo 12A, Litevská republika  
EUID: LTJAR.304874904  
Registrační číslo: 304874904

ZONER software, a.s.  
Nové sady 18, 602 00 Brno  
B 5824 vedená u Krajského soudu v Brně  
IČO: 49437381

TT Software, s. r. o.  
Rybářská 839/2, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary  
C 24068 vedená u Krajského soudu v Plzni  
IČO: 29090628

PŘÍLOHA 4

<b>Ceník pro službu Premium</b> <b>Jednorázový aktivační poplatek za zřízení služby</b> <b>Premium 2 000,- Kč</b>	
<b>Počet bytů</b>	
<b>Měsíční platba</b>	
<b>Cena od: 01.01.2026</b> <b>, - Kč</b>	<b>Cena od: 01.04.2026</b> <b>, - Kč + % inflace</b>

*Uvedené ceny jsou bez DPH*

Cena této služby bude každoročně s účinností od 1. dubna upravována v souladu s inflační doložkou zveřejňovanou Českým statistickým úřadem (ČSÚ).

Servisní zásahy poskytované v rámci programu **OK-Soft PREMIUM** budou účtovány dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

**Smlouva je platná od:**

**Podpis osob oprávněných k podpisu**

**Datum podpisu:**

.....

Klient

.....

Poskytovatel